

## CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENȚILOR

**Politica în domeniul calității și obiectivele declarate referitoare la calitate ale S.C. IT&T Consulting S.R.L. prevăd furnizarea de servicii de o înaltă calitate care să satisfacă așteptările și necesitățile clienților săi.**

**Vă mulțumim pentru timpul acordat completării acestui chestionar, sugestiile Dumneavoastră ajutându-ne să îmbunătățim în mod continuu calitatea serviciilor care vă sunt destinate.**

**Datele și răspunsurile Dumneavoastră sunt STRICT CONFIDENȚIALE și vor fi utilizate EXCLUSIV în scopul menționat anterior.**

### Detalii despre organizația care completează chestionarul:

Numele, prenumele și funcția persoanei care completează chestionarul		Denumirea societății	
Tipul serviciului contractat cu IT&T Consulting S.R.L.		Localitatea de domiciliu a societății	

### Care este aprecierea Dumneavoastră privind (vă rugăm să bifați opțiunea dorită):

Promptitudinea serviciilor	<input type="checkbox"/> Foarte bună	<input type="checkbox"/> Acceptabilă	<input type="checkbox"/> Slabă
----------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------

Prețul serviciilor comparativ cu alte societăți de pe piața de profil	<input type="checkbox"/> Mare	<input type="checkbox"/> Acceptabil	<input type="checkbox"/> Mic
---	-------------------------------	-------------------------------------	------------------------------

Calitatea serviciilor	<input type="checkbox"/> Foarte bună	<input type="checkbox"/> Acceptabilă	<input type="checkbox"/> Slabă
-----------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------

Comunicarea	<input type="checkbox"/> Foarte bună	<input type="checkbox"/> Acceptabilă	<input type="checkbox"/> Slabă
-------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------

Conduita personalului IT&T Consulting în relația cu Dumneavoastră	<input type="checkbox"/> Adecvată	<input type="checkbox"/> Relativ adecvată	<input type="checkbox"/> Necorespunzătoare
---	-----------------------------------	---	--

De unde ați aflat de serviciile IT&T Consulting S.R.L.?	<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Asociații patronale	<input type="checkbox"/> Recomandări de la clienți existenți
<input type="checkbox"/> Altă sursă (vă rugăm să specificați): _____	<input type="checkbox"/> Pliante, afișe	<input type="checkbox"/> Parteneri de afaceri	<input type="checkbox"/> Finanțatori

### Care este aprecierea Dumneavoastră generală despre serviciile IT&T Consulting SRL?

<input type="checkbox"/> Foarte bună	<input type="checkbox"/> Bună	<input type="checkbox"/> Acceptabilă	<input type="checkbox"/> Slabă	<input type="checkbox"/> Foarte slabă
--------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

**Ce anume considerați că trebuie îmbunătățit în cadrul S.C. IT&T Consulting S.R.L., astfel încât gradul Dumneavoastră de satisfacție să crească (dacă este cazul, se pot utiliza pagini suplimentare)?**

---



---



---

Data completării: \_\_\_\_\_

**Vă mulțumim încă o dată pentru timpul acordat!**